Прочитайте текст даної оферти і якщо Ви не згодні з яким-небудь положенням чи не зрозуміли будь-який пункт цієї оферти, пропонуємо Вам відмовитися від послуг Виконавця, або уточнити інформацію, яка Вас цікавить  за телефоном +38 (067) 272-11-20 чи написавши електронний лист за адресою: vica.kichanovska@gmail.com

Приймаючи цю публічну оферту, Ви погоджуєтесь зі всіма викладеними нижче умовами і підтверджуєте, що Вам зрозумілі всі її положення та укладаєте на цих умовах договір про надання послуг із фізичною-особою підприємцем КІЧАНОВСЬКОЮ ВІКТОРІЄЮ ВАСИЛІВНОЮ.

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

З метою однозначного трактування тексту цього Договору терміни, наведені нижче, використовуються в наступному значенні:

1.1 Замовник і Виконавець разом називаються «Сторони», а кожен окремо «Сторона».

1.2 Офіційний веб-сайт Виконавця – це міcце розташування веб-сторінок, які пов’язані між собою і доступні через головну сторінку веб-сайту Виконавця, який розміщений в мережі інтернет за адресою: <https://www.kichanovska-school.com/>

1.3 Публічна оферта – це пропозиція, яка адресована будь-якій фізичній особі щодо надання послуги для укладення цього Договору на встановлених Виконавцем умовах.

1.4 Акцепт оферти – це повне та беззастережне прийняття оферти шляхом сукупного виконання дій Замовником вказаних в цьому Договорі. Акцептом оферти укладається цей Договір.

1.5 «Послуги» - заняття з вивчення іноземних мов, що надаються Виконавцем Замовнику в межах Договору дистанційно у формі індивідуальних або групових занять.

1.6 «Платформа» - це навчальна платформа для вивчення іноземних мов за доменною адресою: <https://www.kichanovska-school.com/> .Через функціонал Платформи Виконавець надає Замовнику доступ до Послуг Виконавця (дистанційних занять з вивчення іноземних мов).

1.7 «Контент» - результати інтелектуальної діяльності Виконавця, в тому числі: тексти, статті, презентації, шаблони, лекції, виступи, промови; аудіовізуальні твори, відео курси, фонограми, зображення, знаки для товарів та послуг, комерційні позначення і фірмові найменування, логотипи; гіпертекстові посилання, їх фрагменти, інформація, інші об'єкти, що розміщуються на Сайті та Платформі Виконавця.

1.8 «Особистий кабінет» - обліковий запис Замовника на Платформі, за допомогою якого, Замовник може реалізовувати функціонал Платформи для вивчення іноземних мов.

1.9 У Договорі можуть використовуватися терміни, не визначені в цьому розділі. В такому разі тлумачення терміну здійснюється відповідно до тексту цього Договору.

1. **ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.1 Публічна Оферта (надалі – «Договір»), є публічною пропозицією фізичної особи – підприємця КІЧАНОВСЬКОЇ ВІКТОРІЇ ВАСИЛІВНИ (надалі – «Виконавець») надати послуги на умовах цього договору, що опублікований на офіційному Інтернет ресурсі за доменною адресою: <https://www.kichanovska-school.com/> (надалі – «Сайт»), що направлена та адресована будь – якій зацікавленій особі (надалі – «Замовник»).

2.2 Усі умови Договору та інші умови вказані на Сайті Виконавця є обов'язковими для сторін Договору з моменту їх прийняття (Акцепту) Замовником. Якщо Замовник не згоден з умовами цього Договору, він не повинен здійснювати Акцепт та користуватися послугами.

2.3 Договір укладається шляхом повного і безумовного прийняття (Акцепту) пропозиції щодо укладання Договору.

2.4 Днем укладення та акцептування даного Договору є повна або часткова оплата Послуг.

2.5 Для укладення цього Договору Замовник повинен мати повну дієздатність і бути особою, яка досягла 18-річного віку. Допускається укладення договору законним представником в інтересах неповнолітньої особи (батьком або опікуном). У разі укладення договору від імені організації, представник організації повинен мати необхідний обсяг повноважень.

2.6 Замовник, який Акцептував Договір, вважається ознайомленим з ним та з усіма іншими умовами вказаними на Сайті Виконавця з обсягом, переліком, строками та вартістю послуг.

2.7 Укладення Договору є акцептування цієї Публічної пропозиції, що здійснюється шляхом оплати послуг Виконавця на умовах цього Договору, у строки та за цінами, вказаними на Інтернет-сайті Виконавця за адресою: <https://www.kichanovska-school.com/> ,без подальшого підписання Сторонами письмових примірників Договору

2.8 Замовник послуг, який приймає (Акцептує) пропозицію щодо укладення Договору, зобов'язаний повідомити про себе інформацію, необхідну для його укладення (ПІБ, номер телефону, електронну адресу, інші дані на Вимогу Виконавця).

* 1. Замовник не може запропонувати свої умови Договору.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.1 Виконавець надає Замовнику послуги, зазначені на Сайті Виконавця, а Замовник зобов'язується своєчасно їх оплатити відповідно до умов цього Договору.

3.2 Послуги надаються відповідно до вимог Договору згідно обраної Замовником послуги. Виконавець надає Замовнику послуги, керуючись своїм професійним досвідом.

3.3 Форма надання послуг: дистанційна, групові / парні / індивідуальні заняття / Speaking Club, з використанням функціоналу Платформи або інших інформаційно - комунікаційних систем з використанням програмного забезпечення, що забезпечує аудіо та відео зв’язок.

3.4 Обсяг, перелік, тривалість та вартість послуг за даним Договором визначаються відповідним Пакетом послуг, обраним та оплаченим Замовником. Виконавець надає наступні Пакети послуг:

* **Пробні заняття** - *1 (одне) заняття триває 30 (тридцять) хвилин і надається на безоплатній основі;*
* **Індивідуальні заняття** - *1 (одне) заняття триває 60 (шістдесят) хвилин і його вартість становить 450 (чотириста п’ятдесят) грн.;*
* **Парні заняття** - *1 (одне) заняття триває 60 (шістдесят) хвилин і його вартість становить 350 (триста п’ятдесят) грн. за 1 (одну) особу;*
* **Групові заняття** - *1 (одне) заняття триває 90 (дев’яносто) хвилин і його вартість становить 285 (двісті вісімдесят п’ять) грн. за 1 (одну) особу;*
* **Speaking Club** - *1 (одна) подія триває 90 (дев’яносто) хвилин. Вартість визначається на розсуд Виконавця. Ознайомитися з умовами придбання можна за посиланням:* [*https://www.instagram.com/viktoriia\_kichanovska/*](https://www.instagram.com/viktoriia_kichanovska/)
* **Подарункові сертифікати** - *вартість визначається індивідуально і залежить від обраного пакету послуг.. Ознайомитися з умовами придбання можна за посиланням:* [*https://www.instagram.com/viktoriia\_kichanovska/*](https://www.instagram.com/viktoriia_kichanovska/)*.*

**4 . ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

4.1 Виконавець надає Послуги самостійно або з залученням третіх осіб (Викладачів), з використанням функціоналу Платформи або інших інформаційно - комунікаційних систем з використанням програмного забезпечення, що забезпечує аудіо та відео зв’язок у наступних формах:

● пробні заняття;

● індивідуальні заняття;

● парні заняття ( 2-є осіб);

● групові заняття (кількість осіб у групі 3-6).

4.2 Виконавець самостійно визначає програму навчального курсу та особу викладача для проведення дистанційних занять з вивчення іноземних мов із врахуванням рівня володіння Замовником іноземною мовою та його вимог і побажань.

4.3 Рівень Замовника щодо володіння іноземною мовою встановлюється на підставі безкоштовного пробного уроку на Платформі.

4.4 Обрання форми проведення занять (індивідуальні, парні чи групові) та їх обсягу здійснюється Замовником самостійно.

4.5 Графік занять узгоджується Виконавцем та Замовником. Виконавець повідомляє Замовника про запланований графік занять протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати оплати вартості послуг Замовником.

4.6 Надання послуг Виконавцем здійснюється у віртуальному класі Платформи, з використанням програмного забезпечення Платформи, що забезпечує аудіо та відео зв’язок між Замовником та Викладачем Виконавця або у віртуальному класі інших інформаційно - комунікаційних систем, з використанням програмного забезпечення, що забезпечує аудіо та відео зв’язок.

4.7 Замовник має право відмінити заняття індивідуальної форми навчання попередивши Виконавця не менш як за 5 (п’ять) години до його початку, але не частіше, ніж 2 (двічі) на місяць. У разі несвоєчасного повідомлення про відміну (менш, ніж за 5 години до його початку), заняття вважається таким, що відбулося і таким, що підлягає сплаті у повному розмірі.

4.8 У разі пропуску Замовником заняття групової форми навчання, заняття вважається таким, що відбулося і таким, що підлягає сплаті у повному розмірі, незалежно від причин пропуску та попередження Виконавця про такий пропуск.

4.9 Заняття, які не відбулися з вини Виконавця чи через технічні проблеми у роботі програмного забезпечення Платформи, переносяться на інший, зручний для Замовника час протягом наступних 14 (чотирнадцяти) календарних днів.

4.10 Виконавець не відповідає за ненадання послуги у зв’язку з відсутністю в Замовника необхідного програмного забезпечення або технічних проблем з Інтернетом.

4.11 У разі, якщо Замовник не задоволений якістю надання послуг чи сервісами Виконавця, чи не може продовжувати навчання з об’єктивних причин, такий Замовник може звернутися до Виконавця із заявою про припинення навчання. В такому випадку Виконавець на протязі 14 (чотирнадцяти) календарних днів повертає Замовнику кошти в розмірі, що відповідає вартості занять, які не відбулися.

4.15. Інформація та всі матеріали Контенту, в тому числі на електронних носіях, аудіо та відеозаписи, надані Замовнику Виконавцем в рамках цього договору можуть бути використані виключно для особистого користування Замовником без права передачі (платно чи безоплатно) третім особам. У випадку, якщо Замовник допустить розповсюдження вказаної інформації, він несе відповідальність перед Виконавцем у формі штрафу в розмірі 30 000 (тридцять тисяч) гривень.

**5. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН**

5.1 Замовник має право:

5.1.1 обирати форму та обсяг надання Послуг (форму та обсяг занять з вивчення іноземних мов);

5.1.2 отримувати Послуги на умовах цього Договору з моменту їх оплати;

5.1.3 отримувати від Виконавця відомості про надані Послуги у порядку, встановленому законодавством;

5.1.4 отримувати доступ до Платформи;

5.1.5 припинити навчання (відмовитися від отримання Послуг на умовах цього Договору), з обов'язковим письмовим повідомленням Виконавця про таке припинення за 7 (календарних) днів до дати припинення навчання;

5.2. Замовник зобов’язується:

5.2.1 використовувати надані Послуги індивідуально;

5.2.2 своєчасно повідомляти Виконавця про зміну реквізитів, які були зазначені Замовником;

5.2.3 використовувати Контент, інформацію та матеріали тільки в особистих цілях і для особистого використання та не розповсюджувати Контент, отриманий в ході надання послуг;

5.2.4 компенсувати збитки та виплатити штраф в разі порушення майнових та немайнових прав інтелектуальної власності та авторських прав на Контент Виконавця. У випадку виявлення факту порушення майнових та немайнових прав інтелектуальної власності та авторських прав на Контент Виконавця, на першу вимогу Виконавця припинити таке порушення;

5.2.5 не записувати Контент на відео та/чи аудіо носії, в тому числі з метою передачі третім особам або комерційного розповсюдження;

5.2.6 не здійснювати публікацій на Сайті/Платформі Виконавця, в коментарях або в чатах в ході надання послуг, інформації, забороненої цим договором, недостовірної, неправдивої інформації щодо Виконавця або отриманих послуг, в тому числі тієї, яка розпалює міжнаціональні конфлікти, містить нецензурні вислови або іншим чином ображає інших споживачів або Виконавця, публікацій інформації на Сайті/Платформі Виконавця, яка не стосується тематики послуг або публікацій рекламної інформації;

5.2.7 не вчиняти дій, які можуть розглядатися як порушення українського законодавства або норм міжнародного права, а також будь-яких дій, які призводять або можуть призвести до порушення нормальної роботи Сайту чи Платформи.

5.3. Замовник має інші права та несе інші обов’язки, передбачені цим Договором.

5.4 Виконавець має право:

5.4.1 вносити зміни та доповнення до умов Договору, повідомлення про такі зміни та доповнення публікуються на Сайті Виконавця;

5.4.2 самостійно визначати вартість Послуг;

5.4.3 припиняти надання послуг Замовнику, який порушує умови цього Договору;

5.4.4 зберігати та обробляти інформацію, яку він отримує в процесі надання Послуг;

5.4.5 залучати до надання послуг третіх осіб, при цьому відповідальність за якість та обсяг Послуг перед Замовником несе Виконавець;

5.4.6 самостійно визначати методи навчання;

5.4.7 отримувати від Замовника будь - яку інформацію, необхідну для надання послуг.

5.5 Виконавець зобов’язаний:

5.5.1 надавати Послуги в строки та в обсязі, передбаченими цим договором;

5.5.2 вживати відповідно до чинного законодавства заходи із забезпечення конфіденційності інформації, що передається Замовником, а також інформації про Замовника та отримані ним послуги;

5.5.3 своєчасно реагувати на запити Замовника;

5.5.4 своєчасно надавати доступ до Контенту Замовнику;

5.6 Виконавець має інші правами та несе інші обов’язки, передбачені цим Договором.

**6. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ**

6.1 Весь Контент та будь-які результати інтелектуальної діяльності Виконавця, в тому числі: тексти, статті, презентації, шаблони, лекції, виступи, промови; аудіовізуальні твори, відео курси, фонограми, зображення, знаки для товарів та послуг, комерційні позначення і фірмові найменування, логотипи; гіпертекстові посилання, їх фрагменти, інформація, інші об'єкти, що розміщуються на Сайті та Платформі Виконавця чи отримані Замовником в результаті надання Послуг, захищені відповідно до чинного законодавства, що регулює відносини у сфері інтелектуальної власності, і належать Виконавцю. Копіювання, повторне поширення, публікація або розповсюдження Замовником будь-яких об’єктів інтелектуальної власності, якщо це прямо не передбачено цим Договором, суворо заборонено.

6.2 Право на використання інтелектуальної власності Виконавця обмежене правами, наданими відповідно до цього Договору та за умови повного їх дотримання.

**7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

7.1 Платні послуги Виконавця поширюються на всіх Замовників.

7.2 Оплата послуг Виконавця здійснюється на умовах повної попередньої оплати, відповідно до обраної Замовником форми та обсягу Послуг.

7.3 За додатковою домовленістю Сторін оплата обраної Послуги може ділитись на частини таким чином, щоб Замовник оплачував послуги частинами протягом часу отримання послуг. Така додаткова домовленість оформлюється в зручний для Сторін спосіб, в тому числі шляхом обміну електронними повідомленнями.

7.4 Вартість Послуг, що надаються Виконавцем, вказується на Сайті і залежить від обсягу Послуг (обсягу занять із вивчення іноземної мови).

7.5 Вартість послуг Виконавця може переглядатися та бути змінена Виконавцем на свій розсуд в односторонньому порядку. Змінена вартість Послуг діє з моменту опублікування на Сайті.

7.6 Всі витрати пов’язані з передачею грошових коштів, включаючи послуги банківської установи, фінансового агента, покладаються на Замовника.

7.7 У разі повної або часткової несплати вартості Послуг, Виконавець може призупинити дію або видалити Особистий кабінет Замовника.

7.8 Здійснення оплати вважається зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

7.9 У разі відмови Замовника від Послуг, повернення коштів в розмірі 100 (сто) % вартості оплачених Замовником Послуг здійснюється, якщо не проведено жодного заняття з вивчення іноземної мови та про відмову від послуг Замовником проінформовано Виконавця не пізніше 3 (трьох) календарних днів до початку занять.

7.10 Грошові кошти повертаються у тій же формі та на той же рахунок, з якого проводиться оплата, якщо Сторони не домовляться про інше. Повернення коштів Виконавцем здійснюється на протязі 14 (чотирнадцяти) календарних

7.11 Сплачені Клієнтом кошти за Послуги не повертаються у випадку відмови Клієнта від Договору, одностороннього розірвання Договору з ініціативи однієї зі Сторін, а також в будь-яких інших випадках, коли надання послуг перервалось або стало неможливим з причин, що не залежать від Виконавця (ненадання документів, бездіяльність Клієнта).

**8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

8.1 Виконавець та Замовник несуть відповідальність за порушення умов цього договору відповідно до цього договору та чинного законодавства України.

8.2 Всі суперечки по Договору між Виконавцем і Замовником вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди - згідно з чинним законодавством України.

8.3 Жодна зі сторін Договору не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного договору, якщо це спричинено форс - мажорними обставинами, тобто невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми; війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом часу дії обставин непереборної сили сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс - мажорних обставин.

8.4 Виконавець має право перенести строки надання послуг у випадку виникнення обставин, які не залежать від нього (хвороба Викладача, технічні роботи провайдера, що унеможливлюють зв'язок із Замовником, тощо) при умові попередження Замовника не менш ніж за 3 години до початку надання послуги. При цьому, час та дата перенесення погоджується з Замовником шляхом направлення електронного повідомлення.

8.5 Виконавець не гарантує абсолютну безпомилковість послуг і дає гарантію того, що зробить всі розумні зусилля й міри задля мети недопущення цього. Якщо Замовник виявить помилки або неточності, які сталися з вини Виконавця, Виконавець за наявної можливості безкоштовно виправляє зроблені помилки в найкоротший термін.

 8.6 Виконавець не надає жодних гарантій і не несе відповідальності за неотримання Замовником доступу до Платформи у зв’язку із відсутністю у Замовника технічних можливостей для отримання такого доступу, в тому числі проблем з доступом до Інтернету.

8.7 Виконавець не несе відповідальності і не гарантує отримання Замовником будь-яких результатів від користування Послугами; відповідність Послуг Виконавця, Контенту його очікуванням та/або вимогам.

8.8 У разі виникнення у Замовника скарг і пропозицій, він може звернутися до Виконавця з заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім'я та прізвище, а також зворотну адресу, відправивши її на електронну адресу, вказану в цьому договорі. Виконавець, отримавши заяву Замовника, повинен її розглянути і у 10-денний строк надати відповідь. У разі, якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вчинити певні дії, Виконавець, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Замовника про задоволення прохання чи вимоги.

8.9 Про недоліки в послузі Замовник зобов'язаний повідомити Виконавцеві не пізніше трьох діб після їх виявлення.

8.10 У випадку залучення до надання Послуг третіх осіб (Викладачів), відповідальність перед Замовником несе Виконавець.

**9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ І РОЗБІЖНОСТЕЙ**

9.1 Всі суперечки або розбіжності, що виникають між Сторонами у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.

 9.2 У разі недосягнення Сторонами згоди, суперечки і розбіжності підлягають вирішенню в претензійному порядку. Строк відповіді на претензію - 30 днів.

 9.3 При неможливості дійти згоди, спір може бути переданий на вирішення суду, у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

9.4 Права та засоби правового захисту, передбачені цим Договором, будь-які претензії та спори, пов'язані з ним, його тлумаченням або порушенням, припиненням чи дійсністю, відносини, що виникли в результаті або відповідно до Договору регулюються, тлумачаться та виконуються відповідно до законодавства України.

 9.5 У разі, якщо будь-яке положення цього Договору виявиться нікчемним відповідно до законодавства України, решта положень залишаються в силі, а Договір буде виконуватися сторонами в повному обсязі без урахування нікчемного положення.

**10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

10.1 Договір набуває чинності з моменту Акцепту Замовником та у будь - якому випадку діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

 10.2 Цей Договір може бути змінений або доповнений Виконавцем без повідомлення Замовника в будь-який час. Нова редакція Договору вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті.

10.3 Продовження користування Послугами після внесення змін і / або доповнень до Договору означає Ваше прийняття і згоду з такими змінами та / або доповненнями.

10.4 Будь-які заяви, запити, пропозиції, скарги Замовника, що виникають щодо користування Сайтом, Платформою або Послугами Виконавця, направляються на адресу електронної пошти Виконавця vica.kichanovska@gmail.com .

. 10.5 Цей Договір складений українською мовою.

**11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

ФОП КІЧАНОВСЬКА ВІКТОРІЯ ВАСИЛІВНА

Виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 2 01035 0000 0000 48035 від 16.09.2021

Адреса: Україна, 34704, Рівненська область, Рівненський район, село Новий Корець, вулиця Садова , будинок 42

Телефон: +380672721120

Адреса електронної пошти: vica.kichanovska@gmail.com

Банківські реквізити: IBAN: UA923220010000026009330020745